

Aanbesteding: Managed Service Provider (MSP) voor de dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+ BLNP
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: 1651612

Toelichting:

Dit betreft de 3e Nota van Inlichtingen. Naar aanleiding van deze nota zullen aanpassingen worden gedaan in de Aanbestedingsleidraad en relevante bijlagen.

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, art. 5.5

Vraag:

In de concept raamovereenkomst geeft u bij artikel 5.5 aan dat na 1.200 uur de opslag voor enkel administratieve afhandeling van toepassing is. Gaat Inschrijver er terecht vanuit dat dit artikel niet van toepassing is, gezien er geen opslag voor administratieve afhandeling wordt gevraagd? Zo nee, hoe ziet u dit dan?

Antwoord:

Correct. Het artikel in de raamovereenkomst is niet van toepassing. De raamovereenkomst zal worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 15

Vraag:

U geeft aan in eis 15 dat indien een Inhuurkracht niet exclusief wordt aangeboden aan Opdrachtgever, Opdrachtnemer dit dient te vermelden. In de huidige markt van schaarste komt het veelvuldig voor dat kandidaten op meerdere functies worden aangeboden en daarnaast is het voor Inschrijver lastig deze informatie te vergaren, omdat deze informatie dan moet komen van de leveranciers. Uit ervaring zien we dat bij een strak proces met korte doorlooptijden het risico op het 'verliezen' van een kandidaat gering is. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en in plaats daarvan middels het proces gezamenlijk dit risico zoveel mogelijk te reduceren? Zo nee, hoe ziet u dit dan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid eis 15 te laten vervallen en in plaats daarvan

middels het proces dit risico zoveel mogelijk te reduceren.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid de informatie in uw voorstel niet te uploaden naar of prijsgeven aan een AI-tool.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 7.2.2

Vraag:

In de laatste bullet vraagt u naar “de risico’s die inschrijver herkent op onder andere juridisch, financieel en relevante wetgeving”. Het lijkt Inschrijver dat u hiermee doelt op risico's binnen de dienstverlening en niet enkel de implementatie (ook gezien de bullet erboven). Wensvraag K2 richt zich echter volledig op de implementatie en vormt ook de basis voor het implementatieplan. Kunt u bevestigen dat de laatste bullet inderdaad niet gaat over de implementatie, maar juist over risico’s tijdens de dienstverlening? Zo nee, kunt u dit nader verklaren?

Antwoord:

De risico’s t.a.v. juridische, financiële en relevante wetgeving die we u vragen te benoemen gaan inderdaad niet alleen over de implementatie, maar ook over de dienstverlening, waarbij we verwachten dat Opdrachtnemer

rekening houdt met deze risico's al tijdens de implementatie.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 46

Vraag:

U schrijft dat u de opslag per uur op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van de opslag per uur van Opdrachtnemer op de factuur?

Antwoord:

Dat kan. Aanbestedende dienst gaat akkoord met een alternatief voor het vermelden van de opslag per uur.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 46

Vraag:

U vermeldt samenhang en verband van de urenregistratie en de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. U kunt de factuur en de behorende digitale urenstaat op elk gewenst moment inzien in de portal van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 46

Vraag:

In eis 46 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van een routenummer en kostenplaats/ -soort. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze factuurkenmerken vóór aanvang van de opdracht aan ons zijn verstrekt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de factuurkenmerken voor aanvang van de opdracht bekend zullen worden gemaakt.

Percelen:

P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op:

4 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 41

Vraag:

U vermeldt het gebruik van een digitale urenregistratie waarin geaccordeerd kan worden. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft de wekelijks ingediende declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze wijze van accorderen.
Aanbestedende dienst gaat er daarbij vanuit dat er minstens twee autorisatie mogelijkheden zijn, waarbij inzage in de gegevens niet voor elke rol gelijk is.

Percelen:

P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op:

4 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 3.5.1

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver bijlage 5 ‘voor akkoord getekend’ dient in te leveren. U heeft een word versie bijgevoegd van bijlage 5, maar hierin is

geen ondertekenblok opgenomen. Dient inschrijver dit zelf toe te voegen?
Zo nee, kunt u dan een versie beschikbaar stellen met ondertekenblok?

Antwoord:

Elke bladzijde moet worden voorzien van een paraaf en op de laatste bladzijde wordt gevraagd om een handtekening. Aanbestedende dienst zal bijlage 5 aanpassen met ondertekenblokken.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 59

Vraag:

In eis 59 geeft Opdrachtgever aan dat zij zich het recht voorbehoudt om een accountantscontrole uit te laten voeren. Opdrachtnemer kan evenwel geen ongeclausuleerde audit-clausule onderschrijven omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o. a. wet op privacy). Inschrijver beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. In goed overleg is het mogelijk dat Opdrachtgever inzage krijgt in deze rapportages. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent.
Vraag: kunt u bevestigen dat deze aanname correct is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
De accountant van aanbestedende dienst dient onderzoek te kunnen doen op basis van de ingehuurde populatie van Opdrachtgever. Wij zijn als Opdrachtgever verplicht om rechtmatig te handelen en dit rechtmatig handelen te laten controleren door een onafhankelijke accountant.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.2.2 K3

Vraag:

U geeft aan deze wensvraag op 2 A4 te maximeren. Het aantal subvragen in deze kwaliteitswens is praktisch evenveel als K1 en K2 waarbij 4 A4 zijn

toegestaan. Opdrachtnemer verzoekt om ook bij deze vraag 4 A4 toe te staan.
Bent u bereid om dit toe te staan?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om het aantal A4 voor K3 aan te passen naar een maximum van 4 A4.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, K2 Implementatieplan en risico's

Vraag:

Voor de uitwerking van K2 Implementatieplan en risico's schrijft u maximaal 4 pagina's A4 voor. Dat is inclusief een gedetailleerde implementatieplanning met doorlooptijden. Inschrijver verzoekt u om de beantwoording te verruimen met 1 pagina A3 voor de implementatieplanning (dus maximaal 4 pagina's A4 en daarbovenop 1 pagina A3 voor de implementatieplanning).

Dit gezien de vele subvragen die beantwoord moeten worden en omdat in A4 een detailplanning helaas niet leesbaar is.

Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om het maximum aantal pagina's aan te passen door één A3 pagina daaraan toe te voegen voor de planning, dus maximaal 5 pagina's waaronder 4 op A4 en 1 voor de planning op A3.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, K2 Implementatieplan en risico's

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met 'bestaande leveranciers'? U geeft hierna tussen haakjes aan dat dit gaat om 'niet door de opdrachtgever (s) gecontracteerde detacheringsbureaus'.

In de ogen van inschrijver zijn bestaande leveranciers juist wél door de opdrachtgever gecontracteerde detacheringsbureaus.

Kunt u dit verduidelijken en ook toelichten waarom u specifiek deze leveranciers benoemt in uw aanvraag?

Antwoord:

Bestaande toeleveranciers van een bepaalde gemeente hoeven niet gecontracteerd te zijn door een andere gemeente binnen BLNP. Één bestaande toeleveranciers van een gemeente hoeven niet gecontracteerd te zijn door Inschrijver. Als deze situaties voorkomen, dan wil aanbestedende dienst dat deze toeleveranciers worden geïnformeerd en betrokken door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 7.2.2 K4

Vraag:

U geeft aan dat de contactpersonen van de inschrijver die ook daadwerkelijk worden ingezet voor de opdracht de uitleg geven. Opdrachtnemer neemt aan dat u hiermee bedoelt dat er geen andere personen van inschrijver zoals functionarissen op het gebied van systemen, sales, directie, etc. aanwezig mogen zijn en u in ieder geval het eerste aanspreekpunt bedoelt zoals aangegeven in eis 66 van uw PvE aangevuld met contactpersonen die daadwerkelijk ingezet worden bij de opdracht.

Klopt onze aanname?

Zo nee, wat bedoelt u precies?

Hoeveel contactpersonen mogen in totaal deelnemen?

Antwoord:

Uw aanname klopt. Er mogen 2 tot max 3 contactpersonen deelnemen aan de uitvoering van K4.

In K4 bedoelt Aanbestedende dienst dat Inschrijver bij de uitvoering van K4 daarin het eerste aanspreekpunt met BLNP betreft en één of twee andere personen. Een directielid zal volgens onze verwachting geen uitvoering geven aan de overeenkomst vanaf 1 juni 2024 en mag daarom ook niet worden betrokken bij de uitvoering van K4.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten

Beantwoord op: schaal 9+
4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Leidraad 7.2.2. punt 4

Vraag:
U vraagt hoe Opdrachtnemer de nadere opdracht binnen de organisatie van Opdrachtnemer belegt. Bedoelt u hiermee dat Opdrachtnemer moet beschrijven hoe de Opdrachtnemer met de inhuuropdracht (nadere opdracht) omgaat van de inhuuropdracht tot en met de uiteindelijke plaatsing en facturering?
Zo nee, wat bedoelt u dan?

Antwoord:
Uw interpretatie is correct.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par. 2.4

Vraag:
U geeft het volgende aan: “De administratieve afhandeling van inhuur omvat eveneens alle noodzakelijke administratie in gemeentelijke systemen (bijvoorbeeld op termijn de registratie van inhuurmedewerkers in de personeelsadministratie).”
Kunt u aangeven (per gemeente) welk(e) systeem / systemen u bedoelt?

Antwoord:
Voor de vier gemeenten worden met systemen YouForce en Key2Financien bedoeld.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Programma van Eisen, Eis 50

Vraag:

U geeft in deze eis aan dat extra inkomsten niet toegestaan zijn. U schrijft in de tweede zin “tussenpersoon”. Wij nemen aan dat u hier de opdrachtnemer bedoelt. Klopt dit?

Zo ja, wilt u de eis aanpassen naar “Opdrachtnemer mag geen extra inkomsten genereren anders dan de opslag welke de Opdrachtgever betaalt. Het is dus niet toegestaan dat naast de opslag die in rekening wordt gebracht bij Opdrachtgever, een Inhuurkracht of diens werkgever een fee afdraagt aan de opdrachtnemer. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer transparant inzicht te geven in de tariefopbouw per ingezette Inhuurkracht.”

Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:

Met tussenpersoon wordt inderdaad Opdrachtnemer bedoeld. We gaan akkoord met het aanpassen van de eis naar de genoemde tekst.

Percelen:	P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op:	4 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 2.5

Vraag:

U schrijft “De MSP voorziet in de dienstverlening van de inhuur van externen met het ambtenarensalaris ingeschaald vanaf schaal 9 (generieke functies en specialistische functies).” Wij nemen aan dat u bedoeld “De MSP voorziet in de dienstverlening van de inhuur van externen met het ambtenarensalaris ingeschaald vanaf schaal 9 (generieke functies en specialistische functies) en zzp’ers.”

Klopt dit?

Zo ja, wilt u dit wijzigen?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit klopt. Aanbestedende dienst zal de tekst conform het gestelde wijzigen.

Percelen:	P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op:	4 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 2.4

Vraag:

U geeft aan dat de MSP laagdrempelig bereikbaar moet zijn voor Inhurende managers (in ieder geval: fysiek, telefonisch, per e-mail, via beeldbellen). Inschrijver onderschrijft uw wens maar ziet geen eis m.b.t. aanwezigheid op locatie in uw PvE. In de markt zien we vaak een eis van bijvoorbeeld minimaal drie dagen fysieke aanwezigheid bij u op kantoor waarbij er in overleg bepaald wordt wat de verdeling over de 4 gemeenten wordt. Bent u bereid om de eis toe te voegen dat verwacht wordt dat de MSP minimaal 3 dagen aanwezig is op locatie?
Zo nee, wat is uw voorstel?

Antwoord:

Nee, fysieke aanwezigheid is niet vereist. Er zal geen eis worden toegevoegd in het kader van fysieke aanwezigheid.

Percelen:

P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op:

4 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Begripsomschrijvingen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de definitie van Tijdelijke medewerker en 'Zzp'er' niet in de definitielijst zijn opgenomen. Inschrijver stelt voor de volgende definities op te nemen en/of aan te vullen::

‘Tijdelijke medewerker/Ingehuurde Persoon: de via Inschrijver aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde/te stellen natuurlijke persoon die middels een lopende arbeidsovereenkomst/ uitzendovereenkomst (in de zin van artikel 7:690 van boek 7, titel 10 BW) in dienst is van een Toeleverancier en die in het kader van een opdracht/Nadere overeenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht voor en ten behoeve van Opdrachtgever. Onder een Ingehuurd Persoon wordt nadrukkelijk niet verstaan een ZZP'er, waaronder begrepen een directeur groootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap’.

Vraag 1: Bent u hiertoe bereid?

‘ZZP’er: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur groootaandeelhouder, die Werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht door

Inschrijver middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de Werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren’.

Vraag 2: Bent u hiertoe bereid?

Middels het concreter maken van de definities zal ook een definitie van Werkzaamheden moeten worden toegevoegd. Inschrijver stelt derhalve voor om als definitie voor Werkzaamheden op te nemen:

‘Werkzaamheden: De door één of meer 1) Tijdelijke medewerkers /Ingehuurde Personen te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, dan wel 2) ZZP’ers te verrichten werkzaamheden onder eigen regie en verantwoordelijkheid, die zijn omschreven in een Nadere Overeenkomst.’

Vraag 3: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Vraag 2: aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Vraag 3: aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

De aanbestedingsleidraad zal worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Vraag en antwoord 1 en 17 NvI

Vraag:

Wij zouden het ontzettend jammer vinden als wij u geen aanbieding kunnen doen. Wij denken dat wij voor de gemeentes van meerwaarde kunnen zijn als MSP voor de dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+. Wij verzoeken u daarom over te gaan tot herziening van uw antwoorden op de vragen 1 en 17 van de eerste nota van inlichtingen, nu deze antwoorden als direct gevolg hebben dat marktpartijen die voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen en ook zonder meer in staat moeten worden geacht de opdracht uit te kunnen voeren, worden uitgesloten van deelname aan de aanbesteding. Immers, uit de beantwoording van voornoemde vragen blijkt dat het de geselecteerde opdrachtnemer niet is toegestaan om kandidaten voor te stellen vanuit een gelieerde vennootschap. Door deze eis wordt de concurrentie beperkt en worden marktspelers die op een bepaalde wijze zijn georganiseerd niet in de gelegenheid gesteld optimaal mee te dingen naar de

opdracht, terwijl juist maximale concurrentie ervoor zou moeten zorgen dat ook daadwerkelijk de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving wordt geselecteerd door de aanbestedende dienst.

De aanbestedende dienst realiseert zich mogelijk niet dat met deze antwoorden grote marktpartijen worden benadeeld.

U geeft aan dat wij de dienst moeten kunnen verlenen zonder afhankelijk te zijn van de uitzend- of detacheringsorganisatie. De misvatting is echter dat een MSP niet onafhankelijk zou kunnen handelen als kandidaten vanuit een gelieerde vennootschap worden voorgesteld.

De geselecteerde opdrachtnemer kan die objectiviteit gedurende uitvoering van de opdracht waarborgen en inzichtelijk maken door het gebruik van allerlei hulpmiddelen, waaronder het vastleggen van alle genomen en nog te nemen processtappen in een VMS-systeem. Op die wijze kan de geselecteerde opdrachtnemer op een objectieve wijze aantonen dat alle leveranciers gelijktijdig en op dezelfde wijze toegang hebben tot dezelfde informatie, terwijl de selectie van de kandidaat uiteindelijk niet door de MSP'er zelf, maar door de aanbestedende dienst wordt uitgevoerd. Een MSP'er kan met andere woorden eigen kandidaten niet bevoordelen. Er zijn legio voorbeelden waarin dit naar volle tevredenheid werkt. Wij verwijzen in dit verband naar MSP opdrachten voor IGOM en Bizob waar de objectiviteit – die daar ook noodzakelijk is – afdoende is zeker gesteld.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook om haar antwoorden op de vragen 1 en 17 van de eerste nota van inlichtingen te schrappen en daarvoor in de plaats op te nemen dat het de geselecteerde opdrachtnemer wel degelijk is toegestaan om kandidaten vanuit gelieerde vennootschappen – dus ook via dochter- of zusterondernemingen behorende tot hetzelfde concern – aan te dragen.

Mocht de aanbestedende dienst daartoe niet bereid zijn, verzoeken wij de aanbestedende dienst het antwoord op vraag 1 resp. 17 te nuanceren, aldus dat per aanvraag bijvoorbeeld maximaal één kandidaat vanuit gelieerde vennootschappen mag worden aangedragen. Alleen op deze wijze voorkomt de aanbestedende dienst dat op voorhand een aantal marktpartijen op achterstand wordt gezet, terwijl tegelijkertijd niet de gegadigde met de beste prijs-kwaliteitverhouding wordt geselecteerd.

Mocht de aanbestedende dienst ook daartoe niet bereid zijn, ontvangen wij graag minst genomen een dragende en uitgebreide motivering waarom de aanbestedende dienst het rechtvaardig en proportioneel acht om over te gaan tot categorische uitsluiting van een aanzienlijk aantal marktpartijen aan de aanbesteding.

Antwoord:

In de tweede Nota van Inlichtingen is een antwoord gegeven op een soortgelijke vraag/ stelling (vraag 21). Op deze vraag is het volgende geantwoord: “Aanbestedende dienst begrijpt dat er wat onduidelijkheid is over de interpretatie van eis 8 in relatie tot de Aanbestedingsleidraad. Aanbestedende dienst wil deze onduidelijkheid wegnemen. Aanbestedende dienst geeft daarom aan dat hij inschrijvers niet wil beperken voor wat betreft inschrijven met derden of het aanbieden van kandidaten van derden

en wil zoveel mogelijk eerlijke mededinging laten plaatsvinden.
Aanbestedende dienst wijst er op dat de Aanbestedingsleidraad onder 2.4
daarbij wel leidend is: de MSP is verplicht om zijn onafhankelijkheid te
borgen en in de volle breedte van de arbeidsmarkt te zoeken naar kandidaten
die het best passen bij het zoekprofiel en niet louter bij verbonden
ondernemingen. Opdrachtnemer dient de onafhankelijkheid te allen tijde in
de uitvoering van het contract te kunnen waarborgen. De laatste volzin/het
genoemde voorbeeld van eis 8 komt vanwege deze onduidelijkheid en
mogelijke tegenstrijdigheid met het beschrijvend document te vervallen.

De aanbestedingsleidraad, het programma van eisen en eventuele andere
relevante bijlagen zullen z.s.m. worden aangepast.”

We gaan er vanuit dat uw vraag hiermee is beantwoord.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten
schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 63

Vraag:

Opdrachtnemer dient minimaal tweemaal per jaar overleg te hebben met
Opdrachtgever. Is dit een centraal overleg met alle deelnemers of wenst u dit
per deelnemer te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Dit betreft een centraal overleg met alle deelnemers (alle vier de gemeentes).

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten
schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen eis 50

Vraag:

"Opdrachtnemer mag geen extra inkomsten genereren anders dan de opslag
welke de
Opdrachtgever betaalt. Het is dus niet toegestaan dat naast de opslag die in
rekening wordt gebracht bij Opdrachtgever, een Inhuurkracht of diens
werkgever een fee afdraagt aan de tussenpersoon. Op eerste verzoek van
Opdrachtgever dient Opdrachtnemer transparant inzicht te geven in de
tariefopbouw per ingezette Inhuurkracht. Wij zijn content met dit

uitgangspunt echter wijzen u er graag op dat er potentiële inschrijvers zijn die onder het mom van vrijwilligheid kandidaten een fee laten betalen om via hun portaal inzicht te krijgen in de uitvragen van opdrachtgever. Indien deze fee niet betaald wordt is de informatie over de opdrachten van opdrachtgever, het tijdstip van bekend raken met de opdrachten en het kunnen reageren op de opdrachten beperkt. Deze manier van werken maakt dat deze inschrijvers een relatief lagere fee kunnen offreren dan inschrijvers die de hierboven beschreven functionaliteit en opties in een portaal niet hanteren. Feitelijk stelt dit deze inschrijvers in staat om de inschrijfprijs voor deze aanbesteding te manipuleren daar ze via deze constructie de eventueel lagere marge kunnen goedmaken. Kunt u aangeven hoe u zeker stelt dat de hierboven gestelde situatie niet plaats vindt?

Antwoord:

Eis 50 stelt dat Opdrachtnemer geen extra inkomsten mag genereren van de inhuurkracht of diens werkgever. Daarmee wordt ook bedoeld dat inhuurkrachten geen extra fee mogen betalen aan Opdrachtnemer om inzicht te krijgen in de uitvragen van Opdrachtgever. Aanbestedende dienst stelt dat in geval van tegenstrijdigheden de Nota's van Inlichtingen in rangorde voorgaan op de aanbestedingsleidraad en bijlagen, waarbij de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de eerder gegeven antwoorden op de vragen. Daarmee stelt de aanbestedende dienst zeker dat de genoemde situatie niet plaats vindt.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van eisen eis 39

Vraag:

De wervingstekst die Opdrachtnemer opstelt dient goedgekeurd te worden door Opdrachtgever, voordat deze geplaatst wordt. Kunt u toelichten hoe u dit proces het liefst wenst in te richten per deelnemer?

Antwoord:

Inschrijver dient zelf met een voorstel te komen van dit proces in kwaliteitscriterium 1 en 4. Aanbestedende dienst zal het voorstel van het proces vervolgens beoordelen volgens het gestelde in de paragraaf 7.2.2 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K2, pagina 32

Vraag:

U vraagt naar de verdeling van werkzaamheden en de rol van opdrachtgever (s) gedurende de implementatie. Zoals u aangeeft heeft iedere deelnemer zijn eigen uitdagingen, kenmerken en wensen, wat kan betekenen dat er verschil is m.b.t. de mate waarin deelnemers betrokken wensen te worden bij de implementatie. Kunt u inzicht geven in de wensen en eisen daaromtrent per deelnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de Inschrijver in zijn algemeenheid naar de deelnemers uitdraagt dat betrokkenheid van belang is. En dat Inschrijver daarnaast bepaalt in welke fases betrokkenheid noodzakelijk is en in welke fases betrokkenheid gewenst is. De deelnemers zullen daar dan zo goed als mogelijk gehoor aan geven.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K3, pagina 32

Vraag:

De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal twee (2) A4 met lettertype Arial en lettergrootte 10. Wij zijn een voorstander van kort en beknopt antwoorden echter kijkende naar de 6 deelvragen is het ondoenlijk om daar gedegen antwoord op te geven binnen 2 A4. Wij vragen u graag om 4 A4 toe te staan voor beantwoording. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K2, pagina 32

Vraag:

Een van de beoordelingsaspecten betreft de mate waarin potentiële risico's worden gedetecteerd en ondervangen. Wat bedoelt u met de term 'ondervangen'? is dat het wegnemen van het gehele risico of doelt u op het mitigeren van het risico?

Antwoord:

Wij vragen inschrijver een zo compleet mogelijk beeld/ oplossingen te schetsen en daarop beoordeelt aanbestedende dienst.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K2, pagina 32

Vraag:

De inschrijver dient zelf verdere aan- en invulling te geven aan het plan als hij van mening is dat dit bijdraagt aan een hogere meerwaarde voor de opdrachtgever(s). Om beoordeling op dezelfde uitgangspunten te laten plaatsvinden, verzoeken wij u graag expliciet aan te geven welke punten u beantwoord wenst te zien. Het open laten van het toevoegen van extra onderdelen in de beantwoording maakt dat beoordeling op dezelfde uitgangspunten namelijk niet meer mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst beoordeelt ook op de mate waarin Inschrijver zelf initiatief neemt en met uitgangspunten komt om de implementatie tot een goed einde te brengen. Aanbestedende dienst zal meerwaarde toekennen aan extra toegevoegde punten die relevant zijn en waar wij zelf niet aan hebben gedacht. Echter kan het ook voor puntenaftrek zorgen als de toegevoegde punten niet relevant zijn en niet van meerwaarde zijn om een juiste invulling te geven aan de implementatie.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K2, pagina 32

Vraag:

U vraagt naar de risico's die inschrijver herkent in de implementatie en hoe deze beheerst worden. Kunt u verduidelijken of u risico's wenst te zien die buiten de invloedssfeer van inschrijver liggen of bent u op zoek naar risico's die ook binnen de invloedssfeer liggen van inschrijver?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst de risico's zowel binnen als buiten de invloedssfeer van Inschrijver te zien. Zie voor verduidelijking het antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K2, pagina 32

Vraag:

U vraagt om een planning die inschrijver kan garanderen voor de implementatie, aangevuld met doorlooptijden. In de aanbestedingsstukken geeft u tevens aan dat er maximaal 3 maanden voor de implementatie gereserveerd. Het feit dat u deze vraag stelt impliceert dat u een oordeel gaat vellen over de geoffreerde duur van de implementatie. Alle inschrijvers zullen een plan indienen die aan de door u gestelde eis van 3 maanden voldoet. Hoe gaat u gegeven het feit dat ieder plan zal voldoen aan de eis van 3 maanden vaststellen of de opgegeven duur (planning) meer of minder haalbaar is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal beoordelen of de planning realistisch is qua haalbaarheid. Aanbestedende dienst wenst een planning te zien welke binnen drie maanden is afgerond. Een snellere implementatie zal niet leiden tot een hogere score. Echter zal een planning langer dan 3 maanden wel zorgen voor een minder hoge waardering.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K2, pagina 32

Vraag:

K2 gaat over de implementatieperiode echter u vraagt naar zowel de risico's in de implementatie als gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gezien het feit dat deze vraag over implementatie gaat zien wij de logica niet voor het benoemen van de risico's tijdens de looptijd van de overeenkomst worden gesignaleerd. Wij verzoeken u om risico's te beperken tot de implementatieperiode. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het kwaliteitscriterium is opgedeeld in twee apart te verwerken paragrafen, waarbij aanbestedende dienst wenst dat ook risico's worden benoemd tijdens de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K1, pagina 31

Vraag:

Een van de beoordelingspunten bij K1 is: Kennisborging en opbouw binnen de organisatie. Doelt u met 'binnen de organisatie' op de organisatie van inschrijver of opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt kennisborging en opbouw zowel binnen de organisatie van Inschrijver als van Opdrachtgever.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K1, pagina 31

Vraag:

Bij deelvraag 3 vraagt u inzicht in hoe inschrijver er effectief voor zorgt dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst kan beschikken over de best passende flexibele inhuurkrachten voor de betreffende opdracht. Deze vraag kent een flinke overlap met de onder vraag 2 benoemde bullets.

Wij verzoeken u graag om een van de twee vragen te laten vervallen of duidelijker toe te lichten waar het onderscheid tussen de vragen ligt. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het onderscheid tussen de twee vragen zit in de schaarste van de functies. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat een andere aanpak wordt gehanteerd bij schaarse functies ten opzichte van de minder schaarse functies. Vraag 3 is een wat algemenere vraag en gaat over de aanpak van de werving van functies waarbij geen sprake is van schaarste en hoe Inschrijver er voor gaat zorgen dat van de inhuurkrachten die voldoen aan de opdracht, de best passende inhuurkracht de opdracht van BLNP zal gaan uitvoeren.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K1, pagina 31

Vraag:

Bij vraag 2 somt u 2 bullets op. In de eerste bullet vraagt u hoe inschrijver borgt dat kandidaten geleverd kunnen worden. In de 2e bullet vraagt u om maatregelen hiertoe. Deze 2 bullets liggen er dicht tegen elkaar aan, waarbij bullet 2 logischerwijs onderdeel is van de beantwoording van bullet 1. Wij verzoeken u graag om bullet 2 te laten vervallen, of duidelijk aan te geven waar het onderscheid ligt tussen de vraagstelling bij beide bullets.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal bullet 1 en 2 samenvoegen tot één bullet, namelijk: "Inschrijver wordt gevraagd een beschrijving te geven op welke wijze geborgd wordt dat deze kandidaten daadwerkelijk geleverd kunnen worden (neem hierin mee: maatregelen die vooraf genomen kunnen worden en de inzet van het netwerk van Inschrijver)"

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K1, pagina 30

Vraag:

Bij punt 2 vraagt u ‘Specifiek geldt dit ook voor schaarse functies en rollen waarvoor geschikte tijdelijke medewerkers (zeer) beperkt voorhanden zijn’. Kunt u verduidelijken wat u hier vraagt? Wilt u conform de bij punt 1 gestelde vraag ook inzicht hebben of vraag en aanbod gestuurd is m.b.t. schaarse functies? Graag uw toelichting hoe we deze vraag dienen te lezen.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat aanbestedende dienst ook inzicht wenst te krijgen in de aanpak bij schaarse functies en rollen. Vraag en aanbod afstemmen op elkaar is bij schaarse functies wat lastiger. Dus aanbestedende dienst wenst dat Inschrijver aangeeft op welke wijze wordt geborgd dat deze kandidaten worden geleverd (welke maatregelen vooraf worden genomen en hoe het netwerk van Inschrijver hierbij wordt ingezet).

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.1 Pagina 29

Vraag:

De individuele beoordelaars zullen eerst zelfstandig een cijfer toekennen aan elk kwaliteitscriterium. Vervolgens bespreken we de kwaliteitsonderdelen plenair en zullen we op basis van consensus komen tot een unaniem oordeel per kwaliteitscriterium. Kunt u toelichten hoe de individuele beoordelaars tot een score per kwaliteitscriterium komen? Wordt er bij het toekennen van een score een vergelijking gemaakt met de antwoorden van andere inschrijvers (relatieve vergelijking) of vindt score toekenning plaats op de eigen merites (absolute beoordeling)?

Antwoord:

De beoordelaars van het beoordelingsteam zullen zo objectief en absoluut mogelijk beoordelen.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 7 pagina 28

Vraag:

U hanteert een weging 40% voor prijs en 60% voor kwaliteit. Kijkende naar de puntenverdeling op prijs, merken wij op dat het aantal punten wat verloren gaat met een keuze voor een bepaalde prijs (4 punten per prijscategorie), door de gehanteerde wegingsfactor nagenoeg niet meer gecompenseerd kan worden door de score op kwaliteit. Dit maakt dat het gunningscriterium prijs doorslaggevend is geworden. Zoals u aangeeft bent u op zoek naar een kwalitatief goede dienstverlening echter met deze methodiek is de kans zeer groot dat u de goedkoopste dienstverlener selecteert. Wij verzoeken u daarom de verhouding in prijs/kwaliteit te heroverwegen en daarbij te kiezen voor een wegingsfactor op prijs van maximaal 10%. Mocht u hiertoe niet genegen zijn vernemen wij graag waarom u van mening bent dat de door u gekozen wegingsfactoren op de onderdelen prijs en kwaliteit zullen leiden tot selectie van een MSP dienstverlener op basis van BPKV.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst voor een antwoord op deze vraag naar vraag 4 van de eerste nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst zal de weging van de prijsopslag aanpassen naar 30%, waardoor de kwaliteitscriteria zullen worden meegewogen voor 70%. Voor deze aanpassing is gekozen na herberekening van de gevolgen van bepaalde scores met de betreffende wegingsfactoren. Aanbestedende dienst laat de kwaliteitscriteria zwaarder meewegen, zodat gegund zal worden aan de Inschrijver met een dienstverlening van kwaliteit.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4, pagina 23

Vraag:

In deze Aanbestedingsleidraad wordt de Opdrachtnemer door middel van SROI verplicht 2% van de aanneemsom die is verwerkt in de opdrachtwaarde in te zetten als investering in de doelgroep. De prijsmethodiek die u hanteert is gebaseerd op een prijsopslag per uur en niet op een aanneemsom. Wij verzoeken u graag om het percentage voor SROI te berekenen over de gerealiseerde bruto marge door de MSP dienstverlener. Graag uw antwoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst voor een antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 3 in een eerdere nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst is bereid om de 2% SROI te berekenen over de MSP opslag van de

inhuur.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 2.4, pagina 13

Vraag:

U geeft aan dat "bij inschrijvende partijen die verbonden zijn aan uitzend- of detachingsorganisaties moet de onafhankelijkheid van deze uitzend- of detachingsorganisaties expliciet worden onderbouwd." Ook in eis 8 van het Pve lijkt u dit te bevestigen. Kunt u bevestigen dat u op zoek bent naar een onafhankelijke MSP dienstverlener waarbij het niet is toegestaan om bij de gemeenten te plaatsen kandidaten werkzaam zijn of onder contract staan van een tot hetzelfde concern behorende entiteit (zoals een moeder of zusterorganisatie) van de inschrijvende partij? Indien u dit wel toelaat is er namelijk geen sprake van een onafhankelijk MSP. Graag uw antwoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst voor een antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 21 in een eerdere nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag hiermee is beantwoord. Aanbestedende dienst dient te voldoen aan het proportionaliteitsbeginsel en dat doet zij door eerlijke mededinging te laten plaatsvinden.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 2.2 pagina 10

Vraag:

In de gemeente Nijkerk wordt de dienstverlening ten aanzien van de inzet Aanbestedingsleidraad MSP voor de dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+ BLNP van inhuurkrachten momenteel al geregeld door een Managed Service Provider. Kunt u aangeven wie de huidige MSP dienstverlener is en of de gemeente Nijkerk tevreden is met de dienstverlening?

Antwoord:

De huidige MSP dienstverlener van de gemeente Nijkerk is Flextender.
Antwoord op de vraag van de kwaliteit over de dienstverlening voegt naar ons idee niets toe aan deze aanbestedingsprocedure.

Percelen:

Beantwoord op:

Label:

P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

4 jan. 2024

Inhoud